

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Denumire produs:

Model No.:

Perioada de garantie:

PRODUS - 24luni

Beneficiar:

Nr. factura:

Data:

Vanzator: DENIS VISIONSRL

Certificatul de garantie este valabil fara semnatura si stampila, conform art. 319 alin. 29 din legea 227/2015.

Serviciul de Garantie este asigurat la sediul DENIS VISION SRL , in zilele lucratoare. Adresa este: Strada Digului, nr. 23, Pitesti, Arges, email: denisnetwork@gmail.com , telefon **+40217954747**.

In perioada acoperita de Garantie, transportul produselor ce se repara la sediu DENIS VISION SRL este achitat de catre beneficiar, pana la raportul defectiunii din service.

Garantia se acorda in conformitate cu legile in vigoare la data cumpararii. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legilor **OG21/1992** si Legea **449/2003** actualizate. Clientul are obligatia de a respecta prevederile din specificatiile producatorului, referitoare la utilizarea produsului achizitionat.

PRODUSE CARE NECESITA MONTAJ IN SERVICE AUTORIZAT PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE :

- **CLIMA AUTO BENEFICIAZA DE GARANTIE NUMAI DACA ESTE MONTAT IN SERVICE AUTORIZAT – NU SE OFERA INSTRUCIUNI DE INSTALARE CLIENTILOR CARE VOR SA INSTALEAZE PRODUSUL FARA A MERGE IN SERVICE AUTORIZAT. NU ESTE AGREAT PENTRU DRUMURILE PUBLICE.**
- Kit complet motor electric de bicicletă cu baterie 36v / 48v -10Ah instalare simplă
- Kit complet motor de bicicletă 50/80 cc în 2 timpi, de culoare gri cu instalare simplă, motor moto/velo
- Navigație SatLink™, Ecran 9 inch 2.5D, 1280X720, IPS, Sistem de operare Android 9, 1 GB RAM, 16 ROM Procesor T3, VW Passat CC,B7,B6,Golf 5 6,Touran,Skoda, Seat

Garantia se acorda doar pentru defectiunile de natura hardware si nu include operatiunile de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract de service separat. Nu constituie obiectul garantiei subansamblele si materialele consumabile (baterii, riboane, unitati de formare a imaginii, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala si alte consumabile) si subansamblele casabile ce intra in componenta produsului (geamuri, garnituri, rafturi de sticla sau plastic, manere, butoane de plastic etc.). In cazul ecranelor LCD/LED Garantia se acorda in conformitate cu standardul ISO 9241-302, 303, 305 and 307:2008 (maxim 4 pixeli si 5 subpixeli defecti). Pentru copiatoare, imprimante, faxuri si multifunctionale se vor folosi numai consumabile originale furnizate de partenerii autorizati de producatorul echipamentului si numai tipuri de hartie recomandate pentru respectivul echipament. Accesarea meniului de service la oricare din produsele noastre duce la pierderea garantiei . Exemplu : intruducerea parolei de service la incalzitorul pe motorina si modificarea parametrilor de fabrica.

Utilizarea de consumabile reumplute atrage dupa sine anularea garantiei pentru respectivul echipament. Nu se ofera garantie pentru defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase, lovirii produselor, defectarea mufelor, accidentelor, ventilatiei necorespunzatoare, greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce echipamentele sunt in functiune) sau fluctuatii ale tensiunii de alimentare, interventii asupra

DenisNetwork

produselor, indiferent de natura lor, de catre personal neautorizat in scris de catre producatorul respectivului echipament sau modificarea seriilor din certificat. DENIS VISION SRL nu va putea fi facut raspunzator, in cazul defectarii produsului, pentru pierderea informatiilor sau datelor precum si pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul in urma acestor pierderi, obligatia DENIS VISION SRL fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect. DENIS VISION SRL nu este raspunzator de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar.

Remediarea deficientelor aparute in cadrul Garantieii se face in primul rand prin repararea componentelor afectate sau prin inlocuirea acestora, iar daca repararea nu este posibila, produsul va fi inlocuit cu un produs cu performante si caracteristici similare, cel putin egale cu cele ale produsului initial. Produsul nou, ce inlocuieste produsul defect, beneficiaza de o noua garantie comerciala, ce curge din momentul inlocuirii. In cazul inlocuirii produsului, perioada ramasa din Garantia se aplica in continuare produsului primit la schimb. In situatia in care nici inlocuirea nu este posibila, atunci clientul va primi prin intermediul vanzatorului contravaloarea produsului, la valoarea inregistrata pe factura de achizitie. In acest ultim caz, in care se restituie contravaloarea produsului, efectele serviciului Garantieii inceteaza. Defectele pentru care se fac reparatiile trebuie sa incadreze in termenii si conditiile certificatului de garantie Garantiea. DENIS VISION SRL nu este responsabil de eventualele incompatibilitati hardware sau software cu alte produse. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantieii ne rezervam dreptul de a percepe o taxa de diagnosticare si/sau costul transportului. Durata remedierii produselor este de maxim 14 zile lucratoare, calculate din momentul receptiei produsului la sediul DENIS VISION SRL .

Obligatiile beneficiarului:

Alimentarea de la rețeaua electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator; Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; Respectarea instructiunilor de utilizare ale echipamentelor, conform indicatiilor tehnice date de vanzator, respectiv de executantul operatiilor de service; Pastrarea integritatii sigiliilor vanzatorului, respectiv ale executantului lucrarilor de service; Recomandam pastrarea documentatiei, accesoriilor si a ambalajului primite odata cu echipamentul, pe toata durata acoperita de Garantie. Pentru a putea beneficia de garantie, este obligatorie prezentarea facturii de achizitie. Poate fi necesar ca produsul sa fie insotit de toate accesoriile cu care s-a livrat. Recomandam ca produsul sa fie predat in ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului in cazul transportului. Produsele fara etichetele sau sigiliile de garantie intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoase, dar fara a se limita la urmatoarele: socuri mecanice de tipul crapaturi, sparturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, socuri electrice sau arsuri, prezenta urmelor de contact cu lichid sau alte substante, urme de oxidare datorate folosirii in locuri cu abur sau umiditate excesiva, praf in exces - vor fi refuzate la receptia in vederea acordarii garantieii. In aceste cazuri reparatiile se vor efectua contra cost, daca sunt posibile. Modificarile de configurare si utilizarea incorecta sau nelicentiata a produselor software exonereaza DENIS VISION SRL de orice raspundere.

POLITICA DE RETUR

Potrivit OUG nr 34/2014 privind drepturile legale de retur în 14 zile pentru comerț la distanță, cumpărătorul are dreptul să returneze un bun în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare, tur-retur. Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, în ambalajul original, altfel daunele se recalculează și se scad din valoarea totală 20-30% pentru retestare, reambalare, inlocuire telecomenzi, cabluri sigilii etc.

Nu se accepta pentru returnare produsele care sunt murdare, prezinta modificari fizice, lovituri, ciobituri, zgarieturi, socuri etc.

Neridicarea/uitarea produselor din service de la curier sau din magazin se taxeaza cu 10 lei/zi depozitare pentru colete pana in 10kg si 20 lei/zi pentru colete/marfuri de peste 10kg.

DenisNetwork

Garantie semnata si stampilata de montator (unde este cazul) .

Fiind producători, la noi se acceptă produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice, șocuri electrice, produsele cărora le lipsesc accesorii, dar se recalculează reparațiile, înlocuirea lor etc.

Returnare bani: în cazul în care comanda a fost returnată, banii vor fi returnați în termen de maxim 14 zile de la primirea produsului de către DENIS VISION SRL ., în contul indicat de către client și în acord cu datele de pe factură. Returul banilor se face NUMAI PRIN BANCĂ, noi nu trimitem plicuri cu bani.